

Programa Institucional del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

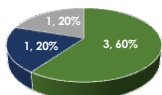
Información principal del programa

Tipo de enfoque de los objetivos y calidad de los indicadores¹

Objetivos

5

Moderado



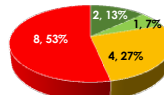
- Resultados
- Gestión
- Coordinación

En este nivel de planeación se espera que la mayoría de los objetivos refiera a la solución de problemas públicos. La mayoría de los objetivos del programa si refleja la solución de problemáticas concretas, un objetivo se refiere a acciones de coordinación y uno a la entrega de bienes y servicios.

Indicadores

15

Moderado



- Destacado
- Adecuado
- Moderado
- Op. de mejora

La mitad de los indicadores del programa se clasifican en oportunidad de mejora o moderados debido a que no cumplen con la mayoría de los criterios mínimos de calidad y que no miden resultados de problemas públicos.

Distribución del avance de los indicadores respecto de su meta sexenal, 2020 o 2021 según último valor reportado²

Enfoque / Avance	Superado	Avanzado	Adecuado	Insuficiente	Rezagado	Muy rezagado	NR*	Total general
Resultados	0	1	0	0	0	1	0	2, 13%
Coordinación	0	1	0	0	0	0	0	1, 7%
Gestión	5	0	1	0	1	2	3	12, 80%
Total general	5, 33%	2, 13%	1, 7%	0, 0%	1, 7%	3, 20%	3, 20%	15

La mayoría de los indicadores son de gestión, es decir, representan procesos de entrega de bienes y servicios que no implican resultados por sí mismos. Sobre el avance de los indicadores en su meta sexenal se encuentran mayormente como superados. También es importante destacar que todos los indicadores reportan avance, por lo que se puede realizar el análisis del cumplimiento de su meta sexenal.

Seguimiento de los objetivos e indicadores del programa derivado

Objetivo 1		1. Garantizar el derecho a la salud física, mental y social de los derechohabientes, con base en el modelo de Atención Primaria de Salud Integral, mediante el otorgamiento de servicios de salud oportunos, accesibles, de calidad y con equidad a lo largo del ciclo de vida.																																																																																															
Indicadores		1.1 Porcentaje de cirugías con programación mayor a 21 días en las unidades médicas con quirófano		1.2 Porcentaje de consultas de especialidad con programación mayor a 15 días		1.3 Porcentaje promedio diario de niveles de inventario óptimos de insumos para la salud en unidades médicas																																																																																											
Características		Meta para el Bienestar Descendente		Parámetro Descendente		Parámetro Ascendente																																																																																											
Tendencia		<table border="1"><caption>1.1 Porcentaje de cirugías con programación mayor a 21 días</caption><thead><tr><th>Año</th><th>Historia</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>2018</td><td>18.32</td><td>17.6</td></tr><tr><td>2019</td><td>17.6</td><td>17.5</td></tr><tr><td>2020</td><td>17</td><td>18.3</td></tr><tr><td>2021</td><td>16</td><td>17</td></tr><tr><td>2022</td><td>14</td><td>16</td></tr><tr><td>2023</td><td>12</td><td>14</td></tr><tr><td>2024</td><td>10</td><td>12</td></tr></tbody></table>		Año	Historia	Meta	2018	18.32	17.6	2019	17.6	17.5	2020	17	18.3	2021	16	17	2022	14	16	2023	12	14	2024	10	12	<table border="1"><caption>1.2 Porcentaje de consultas de especialidad con programación mayor a 15 días</caption><thead><tr><th>Año</th><th>Historia</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>2018</td><td>50</td><td>48</td></tr><tr><td>2019</td><td>48</td><td>48.2</td></tr><tr><td>2020</td><td>48</td><td>70.7</td></tr><tr><td>2021</td><td>45</td><td>48</td></tr><tr><td>2022</td><td>42</td><td>45</td></tr><tr><td>2023</td><td>39</td><td>42</td></tr><tr><td>2024</td><td>36</td><td>40</td></tr></tbody></table>		Año	Historia	Meta	2018	50	48	2019	48	48.2	2020	48	70.7	2021	45	48	2022	42	45	2023	39	42	2024	36	40	<table border="1"><caption>1.3 Porcentaje promedio diario de niveles de inventario óptimos de insumos</caption><thead><tr><th>Año</th><th>Historia</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>2018</td><td>58.1</td><td>65</td></tr><tr><td>2019</td><td>82.33</td><td>72</td></tr><tr><td>2020</td><td>75.9</td><td>79</td></tr><tr><td>2021</td><td>86</td><td>86</td></tr><tr><td>2022</td><td>86</td><td>86</td></tr><tr><td>2023</td><td>86</td><td>86</td></tr><tr><td>2024</td><td>90</td><td>90</td></tr></tbody></table>		Año	Historia	Meta	2018	58.1	65	2019	82.33	72	2020	75.9	79	2021	86	86	2022	86	86	2023	86	86	2024	90	90																		
Año	Historia	Meta																																																																																															
2018	18.32	17.6																																																																																															
2019	17.6	17.5																																																																																															
2020	17	18.3																																																																																															
2021	16	17																																																																																															
2022	14	16																																																																																															
2023	12	14																																																																																															
2024	10	12																																																																																															
Año	Historia	Meta																																																																																															
2018	50	48																																																																																															
2019	48	48.2																																																																																															
2020	48	70.7																																																																																															
2021	45	48																																																																																															
2022	42	45																																																																																															
2023	39	42																																																																																															
2024	36	40																																																																																															
Año	Historia	Meta																																																																																															
2018	58.1	65																																																																																															
2019	82.33	72																																																																																															
2020	75.9	79																																																																																															
2021	86	86																																																																																															
2022	86	86																																																																																															
2023	86	86																																																																																															
2024	90	90																																																																																															
Cumplimiento metas intermedia		No alcanzada		Retroceso		Alcanzada																																																																																											
Avance meta sexenal		Muy rezagado		Muy rezagado		Avanzado																																																																																											
Objetivo 2		2. Asegurar protección económica a los derechohabientes en caso de retiro, invalidez, vejez, muerte o incapacidad mediante el otorgamiento correcto y oportuno de pensiones y prestaciones en la materia, previstas en la LSSSTE, y fortalecer el ahorro para el retiro de los trabajadores																																																																																															
Indicadores		2.1 Porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de cuentas individuales cuyo fondeo de recursos se otorga en un máximo de 15 días hábiles		2.2 Porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de reparto cuyo primer pago se otorga en máximo 07 días hábiles		2.3 Monto de los recursos que ingresan a los SIEFORE del PENSIONSSSTE																																																																																											
Características		Meta para el Bienestar Ascendente		Parámetro Ascendente		Parámetro Ascendente																																																																																											
Tendencia		<table border="1"><caption>2.1 Porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de cuentas individuales</caption><thead><tr><th>Año</th><th>Historia</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>2018</td><td>0</td><td>79</td></tr><tr><td>2019</td><td>95.3</td><td>84</td></tr><tr><td>2020</td><td>95.5</td><td>90</td></tr><tr><td>2021</td><td>96.9</td><td>95</td></tr><tr><td>2022</td><td>95</td><td>95</td></tr><tr><td>2023</td><td>95</td><td>95</td></tr><tr><td>2024</td><td>95</td><td>95</td></tr></tbody></table>		Año	Historia	Meta	2018	0	79	2019	95.3	84	2020	95.5	90	2021	96.9	95	2022	95	95	2023	95	95	2024	95	95	<table border="1"><caption>2.2 Porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de reparto</caption><thead><tr><th>Año</th><th>Historia</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>2018</td><td>0</td><td>79</td></tr><tr><td>2019</td><td>96.57</td><td>84</td></tr><tr><td>2020</td><td>96.57</td><td>90</td></tr><tr><td>2021</td><td>96.98</td><td>95</td></tr><tr><td>2022</td><td>95</td><td>95</td></tr><tr><td>2023</td><td>95</td><td>95</td></tr><tr><td>2024</td><td>95</td><td>95</td></tr></tbody></table>		Año	Historia	Meta	2018	0	79	2019	96.57	84	2020	96.57	90	2021	96.98	95	2022	95	95	2023	95	95	2024	95	95	<table border="1"><caption>2.3 Monto de los recursos que ingresan a los SIEFORE del PENSIONSSSTE</caption><thead><tr><th>Año</th><th>Historia</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>2012</td><td>557,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2013</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2014</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2015</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2016</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2017</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2018</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2019</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2020</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2021</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2022</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2023</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr><tr><td>2024</td><td>577,7016</td><td>1483,4267</td></tr></tbody></table>		Año	Historia	Meta	2012	557,7016	1483,4267	2013	577,7016	1483,4267	2014	577,7016	1483,4267	2015	577,7016	1483,4267	2016	577,7016	1483,4267	2017	577,7016	1483,4267	2018	577,7016	1483,4267	2019	577,7016	1483,4267	2020	577,7016	1483,4267	2021	577,7016	1483,4267	2022	577,7016	1483,4267	2023	577,7016	1483,4267	2024	577,7016	1483,4267
Año	Historia	Meta																																																																																															
2018	0	79																																																																																															
2019	95.3	84																																																																																															
2020	95.5	90																																																																																															
2021	96.9	95																																																																																															
2022	95	95																																																																																															
2023	95	95																																																																																															
2024	95	95																																																																																															
Año	Historia	Meta																																																																																															
2018	0	79																																																																																															
2019	96.57	84																																																																																															
2020	96.57	90																																																																																															
2021	96.98	95																																																																																															
2022	95	95																																																																																															
2023	95	95																																																																																															
2024	95	95																																																																																															
Año	Historia	Meta																																																																																															
2012	557,7016	1483,4267																																																																																															
2013	577,7016	1483,4267																																																																																															
2014	577,7016	1483,4267																																																																																															
2015	577,7016	1483,4267																																																																																															
2016	577,7016	1483,4267																																																																																															
2017	577,7016	1483,4267																																																																																															
2018	577,7016	1483,4267																																																																																															
2019	577,7016	1483,4267																																																																																															
2020	577,7016	1483,4267																																																																																															
2021	577,7016	1483,4267																																																																																															
2022	577,7016	1483,4267																																																																																															
2023	577,7016	1483,4267																																																																																															
2024	577,7016	1483,4267																																																																																															
Cumplimiento metas intermedia		Alcanzada		Alcanzada		No alcanzada																																																																																											
Avance meta sexenal		Superado		Superado		Rezagado																																																																																											
Objetivo 3		3. Contribuir a garantizar el derecho a una vivienda adecuada y apoyar al bienestar económico de los trabajadores y pensionados, mediante la consolidación del Sistema Integral de Crédito (créditos hipotecarios y personales), con la finalidad de ofrecer préstamos en condiciones preferenciales																																																																																															
Indicadores		3.1 Porcentaje de créditos hipotecarios otorgados a trabajadores y pensionados con ingreso menor o igual a 5 veces el salario mínimo mensual		3.2 Porcentaje de préstamos personales otorgados a trabajadores y pensionados en el periodo		3.3 Tasa de variación de la recuperación de cartera de préstamos personales																																																																																											
Características		Metas para el bienestar Ascendente		Parámetro Constante		Parámetro Constante																																																																																											
Tendencia		<table border="1"><caption>3.1 Porcentaje de créditos hipotecarios otorgados</caption><thead><tr><th>Año</th><th>Historia</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>2012</td><td>3.1</td><td>2.3</td></tr><tr><td>2013</td><td>2.3</td><td>2.4</td></tr><tr><td>2014</td><td>2.3</td><td>2.3</td></tr><tr><td>2015</td><td>2.9</td><td>1.5</td></tr><tr><td>2016</td><td>1.5</td><td>1.2</td></tr><tr><td>2017</td><td>1.8</td><td>1.5</td></tr><tr><td>2018</td><td>1.8</td><td>1.5</td></tr><tr><td>2019</td><td>1.8</td><td>1.5</td></tr><tr><td>2020</td><td>2.5</td><td>1.5</td></tr><tr><td>2021</td><td>2.5</td><td>1.5</td></tr><tr><td>2022</td><td>2.5</td><td>1.5</td></tr><tr><td>2023</td><td>2.5</td><td>1.5</td></tr><tr><td>2024</td><td>2.7</td><td>1.5</td></tr></tbody></table>		Año	Historia	Meta	2012	3.1	2.3	2013	2.3	2.4	2014	2.3	2.3	2015	2.9	1.5	2016	1.5	1.2	2017	1.8	1.5	2018	1.8	1.5	2019	1.8	1.5	2020	2.5	1.5	2021	2.5	1.5	2022	2.5	1.5	2023	2.5	1.5	2024	2.7	1.5	<table border="1"><caption>3.2 Porcentaje de préstamos personales otorgados</caption><thead><tr><th>Año</th><th>Historia</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>2018</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>2019</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>2020</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>2021</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>2022</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>2023</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>2024</td><td>100</td><td>100</td></tr></tbody></table>		Año	Historia	Meta	2018	100	100	2019	100	100	2020	100	100	2021	100	100	2022	100	100	2023	100	100	2024	100	100	<table border="1"><caption>3.3 Tasa de variación de la recuperación de cartera de préstamos personales</caption><thead><tr><th>Año</th><th>Historia</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>2018</td><td>9.24</td><td>9.24</td></tr><tr><td>2019</td><td>4.73</td><td>9.24</td></tr><tr><td>2020</td><td>-8.4</td><td>9.24</td></tr><tr><td>2021</td><td>-2.92</td><td>9.24</td></tr><tr><td>2022</td><td>-2.92</td><td>9.24</td></tr><tr><td>2023</td><td>-2.92</td><td>9.24</td></tr><tr><td>2024</td><td>-2.92</td><td>9.24</td></tr></tbody></table>		Año	Historia	Meta	2018	9.24	9.24	2019	4.73	9.24	2020	-8.4	9.24	2021	-2.92	9.24	2022	-2.92	9.24	2023	-2.92	9.24	2024	-2.92	9.24
Año	Historia	Meta																																																																																															
2012	3.1	2.3																																																																																															
2013	2.3	2.4																																																																																															
2014	2.3	2.3																																																																																															
2015	2.9	1.5																																																																																															
2016	1.5	1.2																																																																																															
2017	1.8	1.5																																																																																															
2018	1.8	1.5																																																																																															
2019	1.8	1.5																																																																																															
2020	2.5	1.5																																																																																															
2021	2.5	1.5																																																																																															
2022	2.5	1.5																																																																																															
2023	2.5	1.5																																																																																															
2024	2.7	1.5																																																																																															
Año	Historia	Meta																																																																																															
2018	100	100																																																																																															
2019	100	100																																																																																															
2020	100	100																																																																																															
2021	100	100																																																																																															
2022	100	100																																																																																															
2023	100	100																																																																																															
2024	100	100																																																																																															
Año	Historia	Meta																																																																																															
2018	9.24	9.24																																																																																															
2019	4.73	9.24																																																																																															
2020	-8.4	9.24																																																																																															
2021	-2.92	9.24																																																																																															
2022	-2.92	9.24																																																																																															
2023	-2.92	9.24																																																																																															
2024	-2.92	9.24																																																																																															
Cumplimiento metas intermedia		Logro muy superado		Alcanzada		No alcanzada																																																																																											
Avance meta sexenal		Superado		Sentido constante		Sentido constante																																																																																											

En cuanto a los **resultados** reportados para el primer objetivo, se observa un aumento en el porcentaje de cirugías programadas a más de 21 días en unidades médicas con quirófano, así como un aumento del porcentaje de consultas de especialidad con programación mayor a 15 días. A su vez, se reporta una disminución en el porcentaje diario de niveles de inventario óptimos de insumos para la salud en unidades médicas.

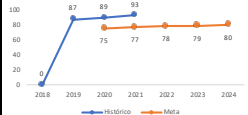
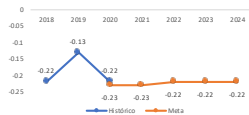
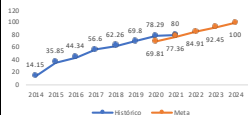
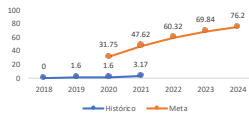
En cuanto a los **indicadores**, el primero no logró alcanzar su meta planteada y el segundo tuvo un retroceso respecto de su línea base, lo que se traduce en un avance muy rezagado respecto a su meta sexenal. Por el contrario, el tercer indicador reporta una clasificación de avanzado respecto a su meta sexenal.

En cuanto a los **resultados** para el segundo objetivo, se observa un aumento del porcentaje de concesiones de pensiones bajo el régimen de cuentas individuales en las cuales el recurso es otorgado en un máximo de 15 días hábiles, así como en el porcentaje de concesiones de pensiones bajo el régimen de reparto cuyo primer pago es otorgado en máximo 7 días hábiles. A su vez, se reporta un aumento de casi el doble en el recurso que ingresa al SIEFORE del PENSIONSSSTE del 2020 a 2021.

En cuanto a los **indicadores**, se observa que el primer y segundo indicador alcanzaron su meta 2021 y superaron su meta sexenal. Por su parte, el tercer indicador no logró alcanzar su meta intermedia y se encuentra rezagado respecto a la sexenal.

En cuanto a los **resultados** del tercer objetivo, se observa que hubo un aumento en el porcentaje de créditos hipotecarios otorgados a trabajadores pensionados con ingreso menor o igual a 5 veces el salario mínimo mensual, así como un aumento de la tasa de variación de la recuperación de cartera de préstamos personales. De igual manera, se observa una permanencia del porcentaje de préstamos personales otorgados a trabajadores y pensionados.

En cuanto a los **indicadores**, se observa que el primero de ellos presenta un logro muy superado de su meta 2021 y cuenta con un avance superado respecto a su meta sexenal. El segundo alcanzó su meta, pero no se puede medir su avance respecto a la meta sexenal debido a que tiene un sentido constante. Por su parte, el tercer indicador no logró alcanzar su meta 2021 y al ser constante no se puede medir su avance respecto a la meta sexenal.

Objetivo 4		4. Mejorar el otorgamiento de servicios sociales y culturales de calidad a los derechohabientes						En cuanto a los resultados del cuarto objetivo, se observa que aumentó considerablemente el porcentaje de atención a madres o padres trabajadores derechohabientes con hijos de entre 60 días y 6 años de edad, a quienes se otorgó el servicio de estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil; así como un repunte del porcentaje de eventos culturales y deportivos y una disminución en la razón del déficit con respecto al ingreso en el Fondo de Servicios Sociales y Culturales. En cuanto a los indicadores, el primero y tercero consiguieron un logro muy superior a lo planteado en sus metas 2021. El tercer indicador al contar sentido constante, no es posible analizar su avance de meta sexenal. El primero y segundo indicador alcanzaron su meta 2021 y superó su avance respecto a su meta sexenal.		
Indicadores	4.1 Porcentaje de atención a Madres o Padres trabajadores derechohabientes del Instituto con hijos entre 60 días y 6 años de edad, a quienes se otorgó el servicio de Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil (PMPDSEBD)		4.2 Razón del déficit con respecto al ingreso en el fondo de los Servicios Sociales y Culturales		4.3 Porcentaje de eventos culturales y deportivos realizados					
Características	Metas para el bienestar	Ascendente	Oportunidad de mejora	Parámetro	Ascendente	Oportunidad de mejora	Parámetro		Constante	Oportunidad de mejora
Tendencia			✓ Adecuación ✓ Claridad ✓ Relevancia ✓ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia			⚠ Adecuación ✓ Claridad ✓ Relevancia ✓ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia			⚠ Adecuación ✓ Claridad ✓ Relevancia ⚠ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia	
Cumplimiento metas intermedia	Logro muy superado		Alcanzada		Logro muy superado					
Avance meta sexenal	Superado		Superado		Sentido constante					
Objetivo 5		5. Aumentar la eficiencia y sustentabilidad del Instituto, mediante un manejo presupuestal eficaz y una nueva estrategia de adquisiciones y contrataciones, para brindar abasto oportuno y suficiente de insumos, recursos humanos, físicos, financieros, materiales y las TIC								
Indicadores	5.1 Porcentaje de procesos sustantivos y adjetivos automatizados y/o digitalizados		5.2 Porcentaje de unidades administrativas que, conforme a sus funciones, cuentan con la totalidad de sus perfiles de puestos y profesiogramas actualizados (PUAPPP)		5.3 Porcentaje de unidades médicas del primer y segundo nivel de atención, que cuentan con Programas de Conservación y Mantenimiento al periodo		En cuanto a los resultados del quinto objetivo, se observa un aumento en el porcentaje de procesos sustantivos y adjetivos automatizados y/o digitalizados; así como en el porcentaje de unidades administrativas que cuenta con la totalidad de perfiles de puestos y profesiogramas actualizados. A su vez, aparece una disminución en el porcentaje de unidades médicas en el primer y segundo nivel de atención que cuentan con programas de conservación y mantenimiento. En cuanto a los indicadores, se observa que el primer indicador alcanzó su meta intermedia y tuvo un avance adecuado en la meta sexenal. Por su parte, el segundo indicador no alcanzó su meta intermedia y se posiciona con un avance muy rezagado respecto a su meta sexenal. El tercer indicador logró un avance muy superado respecto a su meta 2021 y reporta una clasificación de avanzado respecto a su meta sexena.			
Características	Meta para el bienestar	Ascendente	Moderado	Parámetro	Ascendente	Oportunidad de mejora		Parámetro	Ascendente	Adecuado
Tendencia			✓ Adecuación ✓ Claridad ✓ Relevancia ✓ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia			✓ Adecuación ✓ Claridad ✓ Relevancia ⚠ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia				✓ Adecuación ✓ Claridad ✓ Relevancia ✓ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia
Cumplimiento metas intermedia	Alcanzada		No alcanzada		Logro muy superado					
Avance meta sexenal	Adecuado		Muy rezagado		Avanzado					
Conclusiones y sugerencias										

La mayoría de los indicadores que reportaron avances de meta intermedia 2020 o 2021 alcanzaron o superaron lo establecido por el programa para estos años; sin embargo, algunos indicadores no alcanzaron o retrocedieron en su meta, lo que se traduce en un avance rezagado o muy rezagado de su meta sexenal que podría comprometer el logro de los objetivos sectoriales. Destaca el esfuerzo que hace el programa por reportar la mayor información posible para que se pueda realizar el análisis del avance en el cumplimiento de metas intermedias de gran parte de sus indicadores.

¹ Para conocer la metodología de clasificación del Enfoque de Resultados de los objetivos y Calidad de los indicadores consultar el siguiente documento: https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/Documents/Diagnostico_Parte_1.pdf

² La metodología de clasificación de los indicadores en función del avance de su meta sexenal se puede consultar en el siguiente documento: https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Documents/monitoreo/Sectoriales_19-20/Desempeno_sectoriales_VF.pdf

* Los tres indicadores si reportan información pero su sentido es constante